

YÖNETİM SİSTEMLERİ BELGELENDİRMESİ
YEDİ ADIMDA YAPILABİLİR

BELGELENDİRMENİN YEDİ ADIMI

İş Güvencesi

<http://www.intertek-turkey.com/Pages/DenetimveSistemBelgelendirmeHizmetleri>



BELGELENDİRMEİN YEDİ ADIMI



Intertek, bir üçüncü taraf belgelendirme kuruluşu olarak, yönetim sistemleri belgelendirmesini yedi adımda tamamlar.

Ürününüz veya hizmetiniz, onu destekleyen yönetim sisteminiz kadar iyidir. Intertek tarafından yapılan belgelendirme, yönetim sisteminizin kalite, sürdürülebilirlik, iş sağlığı ve güvenliği veya risk yönetimi için ilgili uluslararası standartlarla uyumlu olduğunu teyit eder. Yönetim Sistemleri Belgesi, size ve müşterilerinize, iş süreçlerinizin gereksinimleri ve düzenlemeleri karşılamak ve olası riskleri anlamak ve azaltmak için sürekli iyileştirme için tasarlandığını garanti eder.

Belgelendirme yedi adımdan oluşur - Intertek profesyonelleri, tüm süreç boyunca size rehberlik edecektir:

Taahhüt

Belgelendirme kuruluşunuz olarak Intertek'i seçtikten ve denetim tarihiniz ayarlandıktan sonra, tüm süreç boyunca sizi yönlendirecek bir baş denetçi atanır. Profesyonel ağımızla, hak ettiğiniz kişisel ve anlayışlı hizmeti almanıza yardımcı olacağız.

Ön Değerlendirme

Bu adım isteğe bağlıdır, ancak potansiyel sorun alanlarını belirleme ve ilk denemenizde belge alma olasılığını artırmada yararlı olabilir. İkinci bir denetimi gerçekleştirmek için gereken zamandan ve paradan tasarruf etmenize yardımcı olan küçük bir yatırımdır. Dokümantasyon ve yönetim sisteminizin uygulanmasının gözden geçirilmesi sırasında gerçekleştirilen bu adım, çalışanların resmi değerlendirmeyle ilgili süreci tanımaya yardımcı olur.

Aşama I Denetimi

Bu aşamada, baş denetçiniz yönetim sisteminizin standartın gereklerine uygun şekilde tasarlandığını ve kuruluşun politika hedeflerine ulaştığını kontrol edip değerlendirecektir.

Bu denetim sırasında ekibimiz, yönetim sisteminin yasal, düzenleyici ve sözleşme gereklerine uyumu yönetme yeteneğini değerlendirecektir. Denetimin sonunda, I. Aşama'nın sonuçları hakkında size bilgilendireceğiz. Sonuçlar kabul edilirse, Aşama II denetimine devam etmek için onay alırsınız. Bulunan uygunsuzlukları düzeltmek için önceden belirlenmiş bir süre verilecektir.

Aşama II Denetimi

Baş denetçiniz tarafından başkanlık edilen değerlendirme ekibi, yönetim sisteminizi mümkün olan en az rahatsız edici biçimde inceleyecektir. Denetimin hedefleri, yönetim sisteminin standardın tüm gereksinimlerine uyduğunu ve kuruluşunuzun sistemi etkili bir şekilde uyguladığını onaylamaktır; böylelikle kuruluşunuz politika hedeflerini başarabilir. Bulunan uygunsuzlukları düzeltmek için önceden belirlenmiş bir süre verilecektir.

BELGELENDİRMEİN YEDİ ADIMI

Belgelendirme Kararı Süreci

Intertek personeli, belgelendirme faaliyetinin tamamlanmasının ardından, denetim sürecinin sonuçlarını değerlendirmek için, denetimin bağımsız ve tarafsız bir şekilde incelenmesini sağlayacak ve belgeyi vermeden önce denetim ekibinin ilgili tavsiyelerini de gözden geçirecektir. Teknik inceleme, denetim sonuçlarına dayanarak, sistemin uygunluğuna dair yeterli objektif kanıtı varsa; belge verme, sürdürme ve yenileme için karar verir; eğer uygunluk için yeterli kanıt yoksa ve uygunsuzluğa ilişkin önemli kanıtlar varsa, belgeyi vermeme, askıya alma veya iptal etme hakkına sahiptir. Müşteri belgelendirme şartlarını yerine getirmiyor, denetim sıklığına uymuyor, düzeltici faaliyetleri etkin uygulamıyor ve ödeme yapmıyor ise belge verilemez. Teknik inceleme, belgelendirme kapsamının genişletilmesi veya daraltılması kararını da verebilir.

A. Askıya Alma - Genel

Bir belgenin geçerliliği, gözetim denetimleri, yeniden belgelendirme denetimleri ve müşterinin Intertek ile yaptığı sözleşmede belirtilen diğer durumlara ilişkin sürekli şartlara bağlıdır. Süreç, aşağıdakilerden herhangi biri gerçekleştiğinde başlayabilir:

- Müşterinin sertifikalı yönetim sistemi, yönetim sisteminin etkililiği için gereksinimler de dahil olmak üzere, belgelendirme şartlarını sürekli veya ciddi bir şekilde karşılayamamıştır.
- Gözetim veya yeniden belgelendirme denetimleri gerekli sıklıkta yapılmamıştır.
- Belgeli müşteri gönüllü olarak askıya alma talebinde bulunmuştur.
- Düzeltilen faaliyetler belirtilen süre içinde kapatılmamıştır.
- Not: Müşteriden düzeltici faaliyetlerin alınmamasından 60 gün sonra, askıya alma potansiyelini bildiren bir bildirim müşteriye gönderilecektir. Daha fazla gecikme meydana gelirse ve 90 günlük süre sınırı aşırsa, Global/Bölgesel Teknik Sektör Yöneticisi, Teknik Müdür veya belirlenen belgelendirme komitesi personeli sertifikanın askıya alınması konusunda yönlendirme sağlayacaktır.
- Intertek sözleşme şartlarının ihlali durumunda (ödenmemiş faturalar dahil).
- Belgeli bir müşteri aleyhine bir şikayet üzerine yürütülen soruşturma sonucunda.

B. Askıya Alma ve Kapsamın Daraltılması

Yukarıda tanımlanan koşullardan herhangi birine dayanarak, herhangi bir personel müşterinin belgesinin askıya alınmasını veya (yukarıdaki b ve e maddeleri hariç olmak üzere) müşterinin belgelendirme kapsamının daraltılmasını önerebilir. Tavsiye ve gerekçelendirme onay için ilgili Belgelendirme Komitesi personeline sunulacaktır. Onaylanan karar, askıya alma durumunun kaldırılması veya belgelendirmenin tamamının eski haline getirilmesi için koşulları içermektedir.

Gözetim veya yeniden belgelendirme denetimlerinin gerekli sıklıkla yapılmaması, Intertek sözleşme şartlarının ihlali (ödenmemiş faturalar dahil) veya belgeli müşteriden gönüllü askıya alma taleplerinin olması durumunda, askıya alma kararı Genel Müdür veya Operasyon Sorumlusu tarafından verilir.

Askıya alma, Teknik Sektör Yöneticisi veya Teknik Müdür ve/veya gerektiğinde Akreditasyon Kuruluşu veya Sektör Otorite Kuruluşları tarafından onaylanmadığı sürece 180 günü geçemez.

Intertek kendi belgeli müşteriler listesindeki müşteri belgenin durumunu güncelleyecek ve uygun gördüğü diğer tüm önlemleri alacaktır.

Sorun yalnızca bir veya birden fazlaya sahaya ilgili olsa da, çoklu sahaya kuruluşlar söz konusu olduğunda, askıya alma tüm kuruluşun belgesine uygulanır.

Askıya alma veya kapsamın daraltılması kararının onayı tamamlandıktan sonra, müşteri belgenin askıya alınması hakkında yazılı olarak bilgilendirilecektir. Yazı aşağıdakileri içerir:

- Askıya alma veya kapsamın daraltılma nedeni
- Maksimum askıya alma ve kapsamın daraltılması süresi
- Uygulanabilir olduğunda, belgelendirme programına göre kaldırılacak olan kapsamın daraltılması veya askıya alınması işlemi için koşullar (örneğin, düzeltici faaliyetlerin zaman çizelgesinin sunulması, takip gözetim ziyareti vb.).
- Belirtilen süre içerisinde askıya alınmasına veya kapsamın daraltılmasına neden olan sorunların çözülmemesi, belge kapsamının geri çekilmesine veya kalıcı olarak daraltılmasına neden olacaktır.
- Intertek, diğer tarafları uygun olduğu üzere bilgilendirecek ve diğer tarafların dahil edilmesi gerekiyorsa müşteri ile iletişim kuracaktır.

TOPLAM KALİTE GÜVENCESİ.

Yönetim sistemleri belgelendirmesiyle ilgili daha fazla bilgi için lütfen bizimle iletişime geçiniz: ba.turkey@intertek.com.

130 yıldan fazla bir süredir, dünya genelindeki şirketler, ürünlerinin, süreçlerinin ve sistemlerinin kalitesini ve güvenliğini sağlamak için, 100'den fazla ülkede 1000'den fazla laboratuvar ve ofisinde 44.000'den fazla çalışanı olan Intertek'e güveniyor.

Global akreditasyonları, anlaşmaları, regülasyon bilgisi ve teknik donanımlı uzman kadrosu ile Güvence (Denetim, Sistem Belgelendirme ve Eğitim), Test, Gözetim ve Ürün Belgelendirme hizmetlerinde kuruluşların aradığı çözümdür. www.intertek.com

BELGELENDİRMEİN YEDİ ADIMI

C. Düzeltici faaliyetlerin kapanması ile ilgili sonraki aksiyonlar

Askıya alma durumunun kaldırılmasıyla ilgili koşullar yerine getirilirse, belgelendirme komitesi personeline bildirilir ve belge yeniden eski haline geri getirilir.

Düzeltici faaliyetlerin kapatılması için şartlar zamanında bir yanıt içeriyorsa, askıya alma işleminin kaldırılması veya tüm belgelendirme kapsamının eski haline getirilmesi için takip doğrulaması, şartlara uygun olarak yapılacaktır. Tatmin edici olması halinde, sonuçlar sertifikanın yeniden eski haline getirilmesi için belgelendirme komitesi personeline iletilecektir. Belgelendirme komitesi personeli, düzeltme faaliyetlerinin seviyesine bağlı olarak takip denetiminin gerekli olup olmadığını belirleyecektir.

Sonuçlar tatmin edici değilse veya müşteri Intertek'in talebine uygun şekilde yanıt vermezse, belgelendirme komitesi personeli bu dokümanın 5. bölümü uyarınca sertifikanın geri çekilmesini başlatacaktır.

D. Geri Çekme - Genel

Bir belgenin geçerliliği, gözetim ve yeniden belgelendirme denetimleri için devam eden şartlara ve müşterinin Intertek ile yaptığı sözleşmede belirtilen diğer koşullara tabidir. Geri çekme işlemi, aşağıdaki örneklerden herhangi biri gerçekleştiğinde doğrulama üzerine başlayabilir:

- Fesih - Müşterinin iptal etmek istemesi ve resmi bildirim göndermesi (yazılı olarak);
- Belgeli müşterinin yönetim sistemindeki eksikliğinin belirlenmesi;
- Belirtilen süre içerisinde düzeltici faaliyetlerin kapanmaması;
- Sertifikaların ve/veya belgelendirme logolarının yanlış/uygunsuz kullanılması;
- Ödeme eksikliği;
- Intertek sözleşme şartlarının ihlali;
- Müşterinin belge üzerinde yazan tüzel kişiliğinin sona ermesi durumunda;
- Bir müşteri gözetim denetimleri, takip denetimleri veya yeniden belgelendirmeyi reddettiğinde veya planlayamadığında;
- Kurumsal belgelendirme olması durumunda, belge iptali bir veya birden çok sahanın belgenin sürdürülmesi için gerekli kriterlerin karşılanmamasından kaynaklanmaktadır;
- Askıya alma kararının artırılmasının bir sonucu olarak tavsiye.

Belgelendirme

Tebrikler! Bu aşamada, şirketiniz belgelendirmeye hak kazanmıştır ve bu şekilde kayıt altına alınacaktır. Belgenizi aldığınızda, belge yetkilerinizi güvence altına almış olacaksınız.

Takip Değerlendirmeleri

İsteğinize ve standart şartlarına göre düzenli veya altı ayda bir gözetim (ara) denetimleri gerçekleştirilir. Sürekli uygunluğun sağlanması için üç yılda bir tam yeniden belgelendirme denetimi yapılacaktır.



130 yıldan fazla bir süredir, dünya genelindeki şirketler, ürünlerinin, süreçlerinin ve sistemlerinin kalitesini ve güvenliğini sağlamak için, 100'den fazla ülkede 1000'den fazla laboratuvar ve ofisinde 44.000'den fazla çalışanı olan Intertek'e güveniyor.

Global akreditasyonları, anlaşmaları, regülasyon bilgisi ve teknik donanımlı uzman kadrosu ile Güvence (Denetim, Sistem Belgelendirme ve Eğitim), Test, Gözetim ve Ürün Belgelendirme hizmetlerinde kuruluşların aradığı çözüm ortağıdır.

Türkiye'de 3 şirketimiz ve 1000'den fazla çalışanımız ile en son teknolojiye sahip tesislerimiz ve laboratuvarlarımızda küresel ağımızın da desteği ile müşterilerimizin operasyonları ve tedarik zincirlerinde oluşabilecek riskleri tanımlamalarına ve yönetmelerine destek olmaktadır.

DAHA FAZLA BİLGİ İÇİN

Intertek Türkiye
Merkez Mah.
Sanayi Cad. No:23
Altındağ Plaza
Yeni Bosna, İstanbul,
Türkiye



+90 212 496 46 46



ba.turkey@intertek.com

Bu yayının telif hakkı Intertek'e aittir ve Intertek'in önceden yazılı izni olmadan herhangi bir formda kısmen veya tamamen çoğaltılamaz veya aktarılamaz. Bu dokümanın hazırlanması sırasında gereken özen gösterilmekle birlikte, Intertek buradaki bilgilerin doğruluğundan veya bundan kaynaklanan herhangi bir sonuçtan sorumlu tutulamaz. Müşteriler, herhangi bir içeriğe göre hareket etmeden önce Intertek'in şu anki tavsiyesini almaya teşvik edilir.

intertek